

## UMOWA O SERWISOWANIU URZĄDZENIA I DODATKOWEJ GWARANCJI

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

**Przedsiębiorcą działającym pod nazwą** .....,

adres: ....., zwanym dalej „SERWISEM”  
a

**Panem/Panią** ....., zam. ....  
zwanym/zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „KLIENTEM”.

### § 1

#### 1. Oświadczenia stron.

- 1.1. KLIENT niniejszym oświadcza, że nabył następujące urządzenie grzewcze: .....  
nr fabryczny ....., określane w dalszej części niniejszej umowy jako „Urządzenie”.
- 1.2. SERWIS oświadcza, że na podstawie umowy łączącej go z Ariston Thermo Polska Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z w Krakowie (31-408), ul. Pociuszka 3, będącej dystrybutorem Urządzenia, jest uprawniony do stałego świadczenia usług serwisowych polegających na wykonywaniu pierwszych uruchomień Urządzenia oraz wykonywaniu napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych Urządzenia.
- 1.3. Wobec powyższego SERWIS oferuje KLIENTOWI indywidualnie ustalony program okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia oraz powiązane z nim uprawnienie do uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie, na warunkach określonych w niniejszej Umowie. KLIENT oświadcza, że Umowa, jak również każde z jej postanowień, zostały z nim uzgodnione indywidualnie i podpisując Umowę KLIENT ma pełną świadomość ich znaczenia i treści.

### § 2

#### 2. Program serwisowania i przedłużonej gwarancji.

- 2.1. Na podstawie niniejszej Umowy SERWIS zapewnia KLIENTOWI możliwość uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie, obok gwarancji udzielonej przez sprzedawcę Urządzenia wraz z jego nabyciem, na okres maksymalnie 60 (sześćdziesięciu) miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia.
- 2.2. W ramach Umowy gwarancja udzielana jest wyłącznie przez SERWIS i tylko SERWIS będzie zobowiązany do realizacji uprawnień gwarancyjnych na rzecz KLIENTA. Nie wyłącza to uprawnień gwarancyjnych KLIENTA z gwarancji udzielonej przez sprzedawcę Urządzenia ani uprawnień KLIENTA wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej/rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 2.3. W ramach gwarancji udzielonej na mocy Umowy SERWIS zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych Urządzenia, przy użyciu oryginalnych części zamiennych, bez konieczności ponoszenia przez KLIENTA jakichkolwiek opłat związanych z naprawą gwarancyjną.
- 2.4. Gwarancja dodatkowa nie obejmuje usterek i uszkodzeń urządzenia związanych z:  
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania nieodpowiednim rodzajem gazu  
- zanieczyszczenia wody bądź przepływu wody o zbyt dużej twardości ( osady kamienia kotłowego w wymiennikach ciepła)  
- zbyt wysokiego lub zbyt niskiego ciśnienia wody w instalacji ogrzewania i wody użytkowej  
- nieefektywnego ciągu kominowego  
- zewnętrznych przepięć elektrycznych ( wylądowania atmosferyczne, wady instalacji elektrycznej lokalu)
- 2.5. Warunkiem uzyskania uprawnień gwarancyjnych przewidzianych niniejszą Umową jest wykonywanie przez KLIENTA okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia realizowanych przez SERWIS, według następujących zasad:
- (a) pierwszy przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (b) drugi przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (c) trzeci przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (d) czwarty przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy.
- 2.6. Łączny okres gwarancji udzielonej na podstawie Umowy nie może przekroczyć 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia.
- 2.7. Zaniechanie zlecenia przez KLIENTA przeglądu Urządzenia powoduje brak możliwości domagania się realizacji naprawy gwarancyjnej po upływie 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu.
- 2.8. Koszt odpłatnego, corocznego przeglądu okresowego Urządzenia zostaje ustalony na kwotę ..... zł (słownie: ..... zł brutto. Kwota ta zawiera koszt przeglądu oraz dojazdu Serwisu do miejsca instalacji Urządzenia.

### § 3

#### 3. Postanowienia końcowe.

- 3.1. Zamawianie odpłatnych przeglądów realizowanych przez SERWIS możliwe jest telefonicznie pod numerem .....  
lub drogą elektroniczną przez skrzynkę .....
- 3.2. SERWIS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu gwarancji ani innych podstaw w razie ingerencji w Urządzenie wykonanej samodzielnie przez KLIENTA lub osoby nie posiadające uprawnień, w szczególności nie posiadające uprawnień do naprawy i/lub serwisowania urządzeń Ariston Thermo Group.
- 3.3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

NR UMOWY

SERWIS

FS/

KLIENT